

General Terms and Conditions of Holistic Horse Academy v.o.f.

The partnership Holistic Horse Academy (hereinafter referred to as "Holistic Horse Academy") is registered with the Chamber of Commerce under number 80928323 and is located at Harderwijkerweg 2 9 (6816VA) in Arnhem, The Netherlands.

Article 1 - Definitions

1. In these general terms and conditions, the following terms are used in the meanings specified below, unless explicitly stated otherwise.
2. **Offer:** any proposal or quotation made to the Client for the provision of Services by Holistic Horse Academy.
3. **Business:** a natural or legal person acting in the exercise of a profession or business.
4. **Consumer:** a natural person who does not act in the exercise of his or her profession or business.
5. **Participant:** a natural person who attends the Service, training, course, or exam on his or her own initiative or is registered by a Client who is a Business.
6. **Services:** the service provided by Holistic Horse Academy, which includes offering education, study, training, courses, workshops, or other educational activities.
7. **Service Provider:** the contractor who offers services to the Client.
8. **Educational Material:** materials related to the Assignment, such as course, lesson, or instructional materials in any form, provided before, during, or after the relevant Service.
9. **Client:** a Consumer or a natural or legal person acting in the exercise of a profession or business who has engaged Holistic Horse Academy, has commissioned projects to Holistic Horse Academy for Services performed by Holistic Horse Academy, or to whom Holistic Horse Academy has made a proposal based on an Agreement.
10. **Agreement:** any Agreement and other obligations between the Client and Holistic Horse Academy, as well as proposals from Holistic Horse Academy for Services provided to the Client that have been accepted and executed by Holistic Horse Academy.
11. **Animal:** Horses and similar species.

Article 2 - Applicability

1. These general terms and conditions apply to any Offer from Holistic Horse Academy, any Agreement between Holistic Horse Academy and the Client, and to any service offered by Holistic Horse Academy.
2. Before an Agreement is concluded, the Client will be provided with these general terms and conditions. If this is not reasonably possible, Holistic Horse Academy will indicate how the Client can access the general terms and conditions.

3. Deviations from these general terms and conditions are not permitted. In exceptional situations, deviations may be made only if this has been explicitly agreed upon in writing with Holistic Horse Academy.
4. These general terms and conditions also apply to additional, amended, and follow-up assignments from the Client.
5. The general terms and conditions of the Client are excluded.
6. If one or more provisions of these general terms and conditions are partially or fully null and void or are declared invalid, the remaining provisions will continue to apply, and the null and void provision(s) will be replaced by a provision that has the same meaning as the original provision.
7. Any ambiguities regarding the content, interpretation, or situations not covered by these general terms and conditions should be assessed and interpreted in accordance with the spirit of these general terms and conditions.
8. The applicability of Articles 7:404 and 7:407, paragraph 2 of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.
9. If these general terms and conditions refer to "she/her," this should also be understood as a reference to "he/him/his," where applicable.

Article 3 - The Offer

1. All offers made by Holistic Horse Academy are non-binding unless explicitly stated otherwise in writing. If the Offer is valid for a limited time or under specific conditions, this will be clearly indicated in the Offer.
2. Holistic Horse Academy is only bound by an Offer if it has been confirmed in writing by the Client. Nevertheless, Holistic Horse Academy reserves the right to refuse an Agreement with a (potential) Client for a valid reason.
3. The offer includes a description of the Services offered. The description is sufficiently detailed to enable the Client to make an informed assessment of the offer. Any data included in the offer is merely indicative and cannot be the basis for any compensation or the termination of the Agreement. The Offer will, at a minimum, specify:
 - a. The method of execution of the Agreement;
 - b. The start date of the Service;
 - c. The conditions under which the Service may not proceed;
 - d. Any admission requirements for the Service;
 - e. The price of the Service;
 - f. The payment method for the Service;
 - g. The duration of the Service.
4. Offers or quotations do not automatically apply to follow-up assignments.
5. Delivery times mentioned in the offers from Holistic Horse Academy are, in principle, indicative and do not grant the Client the right to terminate the Agreement or claim compensation in case of exceeding these times, unless expressly agreed otherwise.

Article 4 - Establishment of the Agreement

1. The Agreement is established at the moment the Client accepts an Offer or Agreement from Holistic Horse Academy by returning a signed copy (either scanned or original) to Holistic Horse Academy, or by giving explicit and unambiguous agreement to the Offer via email.
2. The Agreement is also established by accepting the Offer online or through payment.
3. Holistic Horse Academy reserves the right to withdraw the Agreement up to 5 working days before the start of the relevant Service if the minimum number of Participants, as determined by Holistic Horse Academy, has not been met. In such cases, Holistic Horse Academy will reschedule the Service to a new date and will immediately inform the Client. If the Service cannot be rescheduled, any payments made will be refunded.
4. Holistic Horse Academy is not bound by an Offer if the Client could reasonably have expected or should have understood that the Offer contained an obvious mistake or typo. The Client cannot derive any rights from such a mistake or typo.
5. If the Agreement is entered into by multiple Clients, each Client is jointly and severally liable for the fulfillment of all obligations arising from the Agreement.

Article 5 - Duration of the Agreement

1. The Agreement is entered into for the duration of the assignment unless otherwise agreed.
2. Both the Client and Holistic Horse Academy can terminate the Agreement based on a attributable shortcoming in the performance of the Agreement if the other party has been notified in writing and has been given a reasonable period to fulfill its obligations, and it still fails to do so correctly. This also includes the payment and cooperation obligations of the Client.
3. The termination of the Agreement does not affect the Client's payment obligations to the extent that Holistic Horse Academy has already performed work or provided services at the time of termination. The Client must pay the agreed fee.
4. Both the Client and Holistic Horse Academy can terminate the Agreement in whole or in part without further notice if one party is in suspension of payment, bankruptcy has been filed, or the company ceases to exist due to liquidation. In such cases, Holistic Horse Academy is never obliged to refund any amounts already received and/or to provide compensation.

Article 6 - Cancellation

1. Prior to the start of the Service, the Client, as a Consumer, has the right to cancel the Agreement free of charge up to 14 days after entering into the Agreement. For Clients that are Businesses, the right of withdrawal is excluded.

2. If the Consumer purchases a Service that provides immediate access to an online platform, the right of withdrawal for the Consumer is excluded.
3. In the event of an early termination of the Agreement, the Client is liable for the total costs of the Services described in the Offer/Agreement.
4. If the Client wishes to cancel an already confirmed Agreement, this can only be done by providing written notice to Holistic Horse Academy.
5. The applicability of Article 7:408, paragraph 1 of the Dutch Civil Code is explicitly excluded.
6. Before the start of the Service, the Client must pay the agreed fee. Any payments already made will generally not be refunded in the event of early termination unless the Agreement has been terminated due to compelling reasons on the part of the Client and with the written consent of Holistic Horse Academy. If the Client terminates the Agreement before the Service is completed or before the period for which the Agreement was made has expired, any outstanding costs for the Service, to the extent that they are not already covered by the deposit, will be charged to the Client. In determining this, consideration will be given to the work already performed by Holistic Horse Academy, the benefit the Client has derived from it, and the grounds on which the Agreement was terminated.
7. Notwithstanding the preceding paragraph, the Client is liable for the full costs of the Service to Holistic Horse Academy if the termination of the Agreement is attributable to the Client and the payment of the full costs is reasonable given the circumstances. This is particularly the case if the Client voluntarily stops the Service due to reasons including, but not limited to, decreased motivation, lack of time, finding another job, starting another Service, or any other reason for which the Client terminates the Agreement early and for which Holistic Horse Academy can reasonably be held blameless.
8. Costs related to Educational Materials already provided to the Client or made available in any other way are never eligible for refund and will be charged to the Client in the event of early termination of the Agreement.

Article 7 - Execution of Services

1. Holistic Horse Academy will make every effort to perform the agreed service with the utmost care, as is expected of a good service provider. Holistic Horse Academy is committed to providing professional and independent services. All services are performed on the basis of a best-efforts obligation, unless a specific result has been explicitly agreed upon in writing and described in detail.
2. Holistic Horse Academy ensures that all information necessary for participation in the relevant Service is provided to the Client in a timely manner, no later than 14 days before the start of the Service, unless the Client has not yet fulfilled their payment obligation.
3. The Agreement under which Holistic Horse Academy provides the Services is leading for the scope and extent of the services rendered.
4. The information and data provided by the Client form the basis on which the services and prices offered by Holistic Horse Academy are based. Holistic Horse Academy has the right

to adjust its services and prices if the provided information is found to be incorrect and/or incomplete.

5. In the execution of the Services, Holistic Horse Academy is not obligated to follow the Client's instructions if this would change the content or scope of the agreed Services. If the instructions result in additional work for Holistic Horse Academy, the Client is required to compensate the additional costs based on a new quotation.

6. Holistic Horse Academy has the right to engage third parties at its discretion for the execution of the Service.

7. The execution of the Services is based on the information provided by the Client. If this information needs to be changed, it may affect the execution of the Assignment. Holistic Horse Academy is never liable for adjusting the schedule or content of the Service in such cases.

8. If the start, progress, or completion of the Services is delayed due to circumstances such as the Client not providing all requested information in a timely manner or in the desired format, insufficient cooperation, a failure to receive any advance payment in a timely manner, or other circumstances that fall under the Client's responsibility and risk, Holistic Horse Academy is entitled to a reasonable extension of the delivery period. All damages and additional costs resulting from such delays will be borne by the Client.

Article 8 - Educational Materials

1. Holistic Horse Academy will provide the Educational Materials necessary for participation in the Service in a timely manner, or no later than 14 days before the start of the Service, unless the Participant has not yet fulfilled their payment obligation.

2. All delivery times set by Holistic Horse Academy are determined to the best of its ability based on the information provided by the Participant at the time of entering into the Agreement. Holistic Horse Academy is not liable for any breaches of these delivery times.

Article 9 - Obligations of the Client

1. The Client is obliged to provide all information requested by Holistic Horse Academy, as well as relevant attachments and related information and data (including the number of Participants with full names, dates of birth, and places of birth) in a timely manner and/or before the start of the Assignment, and in the desired format, for the proper and efficient execution of the Agreement. Failure to do so may result in Holistic Horse Academy being unable to fully execute the Agreement. The consequences of such a situation will always be at the expense and risk of the Client.

2. Holistic Horse Academy is not obligated to verify the accuracy and/or completeness of the information provided to it, nor to update the Client regarding any changes to the information over time, and Holistic Horse Academy is not responsible for the accuracy and

the completeness of the information compiled by Holistic Horse Academy for third parties and/or provided to third parties in the context of the Agreement.

3. Holistic Horse Academy may request additional information if necessary for the execution of the Agreement. In the absence of this information, Holistic Horse Academy is entitled to suspend its activities until the information is received, without being liable for any damages to the Client for any reason.

4. The Client and/or Participant is required to attend all meetings. If the Participant is unable to attend for any reason, they must inform Holistic Horse Academy before the relevant day, providing valid reasons. The Participant is required to actively participate in the meetings and to complete the online modules at home.

Article 10 - Content of the Service

1. If any advice or recommendations are given during the execution of the Service, training, or course, the content of these is not binding and is advisory in nature; however, Holistic Horse Academy will observe its duty of care. The Client decides independently and at their own risk whether to follow the advice.

2. The outcome of the Service is always dependent on the effort of the individual Participant. Participants are expected to actively engage in the Service. If homework is assigned or if any preparation is required, Participants must complete this before the start of the session.

3. If the Participant is required to take care of certain items in connection with the Service (such as books, laptop, work clothing, etc.), Holistic Horse Academy will inform the Participant in a timely manner.

4. The Participant must inform Holistic Horse Academy in writing, prior to the start of the Service, of any circumstances that are or may be relevant, including any points and priorities that the Participant wishes to address.

5. In the event of illness or late arrival of the Participant, the (late) absence must be communicated to Holistic Horse Academy as soon as possible. If this is not done or not done in a timely manner, Holistic Horse Academy may charge additional costs or take further action regarding the rights the Participant is entitled to under the Agreement. Illness or absence does not affect the Participant's payment obligation. Under no circumstances does the Participant have the right to a refund of any payments already made or any form of compensation if they miss a session or meeting.

6. Holistic Horse Academy reserves the right to deny access to or exclude Participants who hinder the progress of the Service for themselves or other Participants due to disruptive behavior or other obstructive activities. The consequences of such denial or exclusion are always at the expense and risk of the Participant.

Article 11 - Additional Work and Changes

If during the execution of the Agreement it becomes apparent that adjustments are necessary, or if additional work is required at the request of the Client to achieve the desired outcome, the Client is obliged to compensate for this additional work

according to the agreed rate. Holistic Horse Academy is not obligated to comply with this request and may require the Client to enter into a separate Agreement and/or refer them to an authorized third party.

Article 12 - Prices and Payment

1. All prices are generally exclusive of value-added tax (VAT), unless otherwise agreed.
2. The fee for the Service includes costs for Educational Materials but excludes any costs related to additional workshops, meetings, and items provided to the Participant that were not agreed upon in advance, as well as examination fees.
3. All items provided by Holistic Horse Academy related to Educational Materials remain the property of Holistic Horse Academy until the Client has fulfilled all subsequent obligations arising from all agreements made with Holistic Horse Academy.
4. Holistic Horse Academy performs its services in accordance with the agreed rate. Payment is due prior to the start of the Service, or at least before the commencement of the relevant Service, course, or training, unless otherwise agreed. If a specific payment term has been agreed upon, the payment term is 30 days from the invoice date. The Client must pay these costs in one lump sum, without set-off or suspension, to the account number and details provided by Holistic Horse Academy.
5. Holistic Horse Academy reserves the right to deny a Participant access to a Service if the Client has not fulfilled their payment obligations.
6. The Client is obligated to fully reimburse third-party costs, such as examination fees, unless expressly agreed otherwise.
7. The Client cannot derive rights or expectations from a previously issued quotation unless the parties have explicitly agreed otherwise.
8. Holistic Horse Academy has the right to increase the applicable prices and rates annually in accordance with the prevailing inflation rates. Other price changes during the Agreement are only possible if explicitly stated in the Agreement.
9. In the event of liquidation, insolvency, bankruptcy, involuntary liquidation, or a payment request against the Client, the payment and all other obligations of the Client under the Agreement become immediately due.

Article 13 - Collection Policy

1. If the Client fails to meet their payment obligation and does not comply within the stipulated payment term, the Client is in default by operation of law. If the Client is a Consumer, they will first receive a written reminder with a 14-day period from the date of receipt to fulfill their payment obligation, along with a statement of any extrajudicial costs if the Client does not meet their obligations within that period before becoming officially in default.
2. From the date the Client is in default, Holistic Horse Academy will be entitled, without further notice of default, to the statutory commercial interest from the first day of default until full payment is received

satisfaction and compensation for extrajudicial costs in accordance with Article 6:96 of the Dutch Civil Code, calculated according to the scale from the Decree on Compensation for Extrajudicial Collection Costs dated July 1, 2012.

3. If Holistic Horse Academy incurs additional or higher costs that are reasonably necessary, these costs will also be eligible for reimbursement. All legal and enforcement costs incurred will be at the expense of the Client.

Article 14 - Privacy, Data Processing, and Security

1. In the execution of the Services, personal data of Participants are collected. Holistic Horse Academy handles the (personal) data of the Participants with care and will only use it in accordance with applicable standards. If requested, Holistic Horse Academy will inform the individual concerned about this.

2. The Client is responsible for the processing of data that is processed using a service from Holistic Horse Academy. The Client also ensures that the content of the data is not unlawful and does not infringe on any third-party rights. In this context, the Client indemnifies Holistic Horse Academy against any (legal) claims related to this data or the execution of the Agreement.

3. If Holistic Horse Academy is required by the Agreement to provide information security, this security will meet the agreed specifications and a level of security that is reasonable given the state of technology, the sensitivity of the data, and the associated costs.

Article 15 - Suspension and Termination

1. Holistic Horse Academy has the right to deny a Participant access to education or to withhold Educational Materials if the Client has not yet (fully) fulfilled their payment obligations. This right remains in effect if a valid reason arises for Holistic Horse Academy that justifies the suspension.

2. Holistic Horse Academy is entitled to suspend the fulfillment of its obligations as soon as the Client is in default of fulfilling any obligation arising from the Agreement, including late payment of invoices. The suspension will be immediately confirmed to the Client in writing.

3. In such cases, Holistic Horse Academy is not liable for any damages, of any kind, resulting from the suspension of its activities.

4. The suspension (and/or termination) does not affect the Client's payment obligations for work already performed. Furthermore, the Client is obliged to compensate Holistic Horse Academy for any financial loss incurred as a result of the Client's default.

Article 16 - Force Majeure

1. Holistic Horse Academy is not liable if it is unable to fulfill its obligations under the Agreement due to a force majeure situation.

2. Force majeure on the part of Holistic Horse Academy is understood to include, but is not limited to: (i) force majeure of suppliers of Holistic Horse Academy, (ii) failure of suppliers prescribed or recommended by the Client or their third parties to meet their obligations, (iii) defects in software or any third parties involved in the execution of the service, (iv) government measures, (v) disruptions in electricity, internet, data network, and/or telecommunications facilities, (vi) illness of employees of Holistic Horse Academy or advisors engaged by them, and (vii) other situations that, in the opinion of Holistic Horse Academy, fall outside its control and temporarily or permanently prevent the fulfillment of its obligations.

3. In the event of force majeure, both Parties have the right to terminate the Agreement in whole or in part. All costs incurred prior to the termination of the Agreement will be paid by the Client in that case. Holistic Horse Academy is not obliged to compensate the Client for any losses caused by such a termination.

Article 17 - Limitation of Liability

1. If any result specified in the Agreement is not achieved, a shortcoming on the part of Holistic Horse Academy will only be deemed to exist if Holistic Horse Academy explicitly promised this result when accepting the Agreement.

2. If the provision of services by Holistic Horse Academy leads to liability, that liability is limited to the total amount invoiced in relation to the Agreement, but only regarding the direct damages suffered by the Client, unless the damages are the result of intent or gross negligence on the part of Holistic Horse Academy. Direct damages are understood to mean: reasonable costs incurred to limit or prevent direct damage, the determination of the cause of damage, the direct damage, liability, and the method of restoration.

3. For personal injury or damage, including to animals, the liability of Holistic Horse Academy is further limited to a maximum amount payable by the insurance per event, per year, plus the amount of the deductible applicable to Holistic Horse Academy. This is subject to intent or gross negligence on the part of Holistic Horse Academy.

4. Holistic Horse Academy expressly excludes all liability for consequential damages. Holistic Horse Academy is not liable for consequential damages, indirect damages, business damages, loss of profits and/or losses incurred, missed savings, damages due to business stagnation, asset losses, delay damages, interest damages, and intangible damages.

5. The Client indemnifies Holistic Horse Academy against all claims from third parties resulting from a defect arising from a service provided by the Client to a third party that also included services provided by Holistic Horse Academy, unless the Client can demonstrate that the damage was solely caused by Holistic Horse Academy's service.

6. Any advice provided by Holistic Horse Academy based on incomplete and/or incorrect information supplied by the Client is never grounds for liability on the part of Holistic Horse Academy.

7. Successful completion of the Service by the Participant is not guaranteed. The Participant is always responsible for successfully completing the Service. Holistic Horse Academy has a

best effort obligation to guide the Participant to the best of its ability within the framework of the Agreement. Any liability for damages suffered by the Participant as a result of not successfully completing the Service is excluded, including consequential damages. This is except in cases of intent or willful recklessness on the part of Holistic Horse Academy. However, even in such cases, liability is limited as described in paragraph 2 of this article.

8. Holistic Horse Academy does not guarantee the accurate and complete transmission of the content of emails sent by or on behalf of Holistic Horse Academy, nor for their timely receipt.

9. All claims from the Client due to shortcomings on the part of Holistic Horse Academy will expire if they are not reported in writing and with justification to Holistic Horse Academy within one year after the Client was aware or reasonably could have been aware of the facts on which they base their claims. One year after the termination of the Agreement between the parties, the liability of Holistic Horse Academy will cease.

Article 18 - Confidentiality

Holistic Horse Academy and the Client are obliged to maintain confidentiality regarding all confidential information obtained in the context of an assignment. Confidentiality arises from the assignment and should also be assumed when it can reasonably be expected that the information is confidential. Confidentiality does not apply if the information in question is already public or generally known, if the information is not confidential, and/or if the information was not disclosed to Holistic Horse Academy by the Client during the Agreement and/or was obtained in another way by Holistic Horse Academy.

Article 19 - Intellectual Property Rights

1. All intellectual property rights (IP rights) and copyrights of Holistic Horse Academy, including but not limited to all presentations, designs, Educational Materials, models, reports, and advice, remain exclusively with Holistic Horse Academy and are not transferred to the Client unless expressly agreed otherwise.

2. The Client is prohibited from using all documents and software on which Holistic Horse Academy's IP rights and copyrights rest, outside the scope of the Agreement and/or disclosing, reproducing, modifying, or making available to third parties (including use for commercial purposes) without the explicit prior written consent of Holistic Horse Academy. If the Client wishes to make changes to materials provided by Holistic Horse Academy, Holistic Horse Academy must explicitly agree to the intended changes.

3. The Client is prohibited from using the materials and documents on which Holistic Horse Academy's intellectual property rights rest in any way other than agreed upon in the Agreement.

4. The parties will inform each other and take joint measures if there is an infringement of the IP rights.

Article 20 - Indemnity and Accuracy of Information

1. The Client is responsible for the accuracy, reliability, and completeness of all data, information, documents, and/or materials, in any form, that they provide to Holistic Horse Academy in connection with an Agreement, as well as for the data obtained from third parties and provided to Holistic Horse Academy for the execution of the Service.
2. The Client indemnifies Holistic Horse Academy against any liability arising from the failure to timely provide all accurate, reliable, and complete data, information, documents, and/or materials, as well as the timely presence of the Participant.
3. The Client indemnifies Holistic Horse Academy against all claims from the Client and any third parties engaged by or working under the Client, as well as clients of the Client, based on the failure to timely obtain any necessary consents required for the execution of the Agreement.
4. The Client indemnifies Holistic Horse Academy against all claims from third parties arising from the work performed on behalf of the Client, including but not limited to intellectual property rights on Educational Materials.
5. If the Client provides electronic files, software, or data carriers to Holistic Horse Academy, the Client guarantees that these are free from viruses and defects.
6. The Client indemnifies Holistic Horse Academy against all claims arising from the unsuccessful completion of Services, courses, or other education under the Agreement by a Participant.

Article 21 - Complaints

1. If the Client is dissatisfied with the service of Holistic Horse Academy or has any other complaints regarding the execution of the Assignment, the Client is required to report these complaints as soon as possible, but no later than 7 calendar days after the event that led to the complaint. Complaints can be reported verbally or in writing with the subject "Complaint."
2. The complaint must be sufficiently substantiated and/or explained by the Client for Holistic Horse Academy to consider the complaint.
3. Holistic Horse Academy will respond to the complaint substantively as soon as possible, but no later than 20 calendar days after receiving the complaint.
4. The parties will attempt to reach a resolution together within 4 weeks.
5. Complaints will be recorded and kept for 5 years.

Article 22 - Promotion

1. Holistic Horse Academy is allowed to use materials and resources for promotional purposes during the term and after the conclusion of the Agreement

channels (such as its website) to describe the client case regarding the services provided by Holistic Horse Academy to the Client/Participant, with illustrative use of the trade name, logos, and trademarks of the Client/Participant. If the Client/Participant has any objections to how Holistic Horse Academy has exercised this right, they can communicate this in writing to Holistic Horse Academy. Holistic Horse Academy will reasonably consider the objection and make adjustments where appropriate.

Article 23 - Applicable Law

1. Dutch law applies to the legal relationship between Holistic Horse Academy and the Client.
2. Holistic Horse Academy reserves the right to amend these general terms and conditions and will inform the Client accordingly.
3. In the event of translations of these general terms and conditions, the Dutch version will take precedence.
4. All disputes arising from or in connection with the Agreement between Holistic Horse Academy and the Client will be settled by the competent court of the Gelderland district, unless mandatory legal provisions designate a different competent court.

Arnhem, November 25, 2024

Algemene Voorwaarden Holistic Horse Academy v.o.f.

Vennootschap onder firma Holistic Horse Academy (hierna: Holistic Horse Academy) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80928323 en is gevestigd aan Harderwijkerweg 2 9 (6816VA) te Arnhem.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Holistic Horse Academy.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die de Dienst, training, cursus of het examen bijwoont op eigen initiatief of is aangemeld door Opdrachtgever zijnde een Bedrijf.
6. **Diensten:** de dienst die Holistic Horse Academy levert, is het verzorgen van opleidingen/ studie/training/cursus, workshop of andere scholingsactiviteit(en).
7. **Dienstverlener:** opdrachtnemer die diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
8. **Onderwijsmateriaal:** de met de Opdracht gerelateerde materialen zoals cursus-, les- of instructiemateriaal in welke vorm dan ook, verstrekt voorafgaand, tijdens of na afloop van de betreffende Dienst.
9. **Opdrachtgever:** Consument of de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Holistic Horse Academy heeft aangesteld, projecten aan Holistic Horse Academy heeft verleend voor Diensten die door Holistic Horse Academy worden uitgevoerd, of waaraan Holistic Horse Academy een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
10. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Holistic Horse Academy, alsmede voorstellen van Holistic Horse Academy voor Diensten die door Holistic Horse Academy aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Holistic Horse Academy.
11. **Dier:** Paarden en soortgelijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Holistic Horse Academy, elke Overeenkomst tussen Holistic Horse Academy en Opdrachtgever en op elke dienst die door Holistic Horse Academy wordt aangeboden.

2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Holistic Horse Academy aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Holistic Horse Academy is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Holistic Horse Academy gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Holistic Horse Academy is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft Holistic Horse Academy het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Holistic Horse Academy gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:
 - a. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. De startdatum van de Dienst;
 - c. De voorwaarden waaronder de Dienst eventueel niet doorgaat;
 - d. De eventuele toelatingseisen voor de Dienst;
 - e. De prijs van de Dienst;
 - f. De wijze van betaling van de Dienst;
 - g. De duur van de Dienst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Oplevertijden in het aanbod van Holistic Horse Academy zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Holistic Horse Academy heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Holistic Horse Academy te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. De Overeenkomst komt tevens tot stand door het Aanbod te accepteren online of door betaling.
3. Holistic Horse Academy heeft het recht om de Overeenkomst te herroepen tot 5 werkdagen voor aanvang van de betreffende Dienst indien het door Holistic Horse Academy te bepalen minimumaantal Deelnemers niet is behaald. Holistic Horse Academy zal in een dergelijk geval de Dienst verplaatsen naar een nieuwe datum en Opdrachtgever hier terstond van op de hoogte stellen. Indien de Dienst niet verplaatst kan worden, worden reeds betaalde gelden gerestitueerd.
4. Holistic Horse Academy is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Holistic Horse Academy kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Holistic Horse Academy ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Opdrachtgever als Holistic Horse Academy kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Holistic Horse Academy nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Annulering

1. Voorafgaand aan de aanvang van de Dienst heeft Opdrachtgever zijnde Consument het recht de Overeenkomst kosteloos te annuleren tot uiterlijk 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst. Voor Opdrachtgever zijnde Bedrijf is het herroepingstermijn uitgesloten.
2. Indien Consument een Dienst afneemt waar zij direct toegang krijgt tot een online omgeving met een Dienst is het herroepingsrecht voor Consument uitgesloten.
3. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de totale kosten van de Diensten beschreven in het Aanbod/de Overeenkomst verschuldigd.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst wenst te annuleren, kan dit enkel geschieden door schriftelijke kennisgeving aan Holistic Horse Academy.
5. De toepasselijkheid van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek is expliciet uitgesloten.
6. Voor aanvang van de Dienst, dient Opdrachtgever de vergoeding te voldoen. Reeds betaalde gelden worden bij tussentijdse beëindiging in beginsel niet gerestitueerd, tenzij de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen van Opdrachtgever en met schriftelijk akkoord van Holistic Horse Academy is beëindigd. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt voordat de Dienst is voltooid of de tijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan is verstreken, zullen de nog openstaande kosten van de Dienst, voor zover deze niet reeds onder het voorschot worden gedekt, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Holistic Horse Academy verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft genoten en de grond waarop de Overeenkomst is beëindigd.
7. Onverminderd het voorgaande lid is Opdrachtgever de volledige kosten van de Dienst jegens Holistic Horse Academy verschuldigd indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige kosten gelet op de omstandigheden van het geval redelijk is. Van zulks is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever uit eigen beweging met de Dienst stopt wegens onder andere maar niet beperkt tot: verminderde motivatie, gebrek aan tijd, het vinden van een andere baan, het starten met een andere Dienst, dan wel enige andere reden waarvoor Opdrachtgever zelf de Overeenkomst tussentijds beëindigt en Holistic Horse Academy hiervan redelijkerwijs geen verwijt valt te maken.
8. Kosten verband houdend met reeds aan Opdrachtgever geleverd of anderszins ter beschikking gesteld Onderwijsmateriaal komen nimmer voor restitutie in aanmerking en worden bij het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Holistic Horse Academy zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Holistic Horse Academy staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Holistic Horse Academy staat ervoor in dat alle informatie benodigd voor de deelname aan de betreffende Dienst tijdig, dan wel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Dienst aan Opdrachtgever wordt verstrekt, tenzij Opdrachtgever nog niet aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.
3. De Overeenkomst op basis waarvan Holistic Horse Academy de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening.
4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Holistic Horse Academy aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Holistic Horse Academy heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
5. Bij de uitvoering van de Diensten is Holistic Horse Academy niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Holistic Horse Academy, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
6. Holistic Horse Academy is gerechtigd om voor de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de Opdracht. Nimmer is Holistic Horse Academy in voorgaand geval aansprakelijk voor het bijstellen van de planning of inhoud van de Dienst.
8. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Holistic Horse Academy of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Holistic Horse Academy recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 - Onderwijsmateriaal

1. Holistic Horse Academy stelt het Onderwijsmateriaal indien benodigd voor de deelname aan de Dienst tijdig, dan wel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Dienst aan Deelnemer ter beschikking, tenzij Deelnemer nog niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Alle door Holistic Horse Academy gehanteerde levertermijnen worden naar beste kunnen vastgesteld op basis van de gegevens waarvan Deelnemer Holistic Horse Academy heeft voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. Holistic Horse Academy is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen van de levertijden.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Holistic Horse Academy verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens (waaronder het aantal Deelnemers met volledige namen, geboortedatum en geboorteplaats) tijdig en/of voor aanvang van de Opdracht en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Holistic Horse Academy niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Holistic Horse Academy is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Holistic Horse Academy verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Holistic Horse Academy voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Holistic Horse Academy kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Holistic Horse Academy gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever c.q. Deelnemer is verplicht alle bijeenkomsten bij te wonen. Indien Deelnemer om wat voor reden dan ook niet aanwezig kan zijn, dient Deelnemer dit voor aanvang van de betreffende dag onder opgave van gegronde redenen kenbaar te maken. Deelnemer is verplicht actief deel te nemen aan de bijeenkomsten, alsmede thuis de Online modules te volgen.

Artikel 10 - Inhoud van de Dienst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Dienst, training en/of cursus enige adviezen of aanbevelingen worden gegeven, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Holistic Horse Academy de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Het resultaat van de Dienst is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Deelnemer. Deelnemers worden geacht actief deel te nemen aan de Dienst. Indien huiswerk is opgegeven of anderszins enige voorbereiding is vereist, dienen Deelnemers dit voor aanvang te hebben voltooid.
3. Indien Deelnemer verplicht is de zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Dienst (boeken, laptop, bedrijfskleding etc.), zal Holistic Horse Academy Deelnemer hier tijdig van op de hoogte stellen.
4. Deelnemer zal Holistic Horse Academy schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.
5. Ingeval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Deelnemer dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Holistic Horse Academy. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Holistic Horse Academy extra kosten in rekening brengen of verder gevolgen hebben voor de rechten waar Deelnemer op grond van de Overeenkomst aanspraak op maakt.

Ziekte of afwezigheid laat de betalingsverplichting van Deelnemer onverlet. In geen geval heeft Deelnemer recht

op restitutie van reeds betaalde gelden of enige vorm van schadevergoeding, indien zij tussentijds een lesdag c.q. bijeenkomst mist.

6. Holistic Horse Academy heeft het recht om Deelnemers, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Dienst voor zichzelf of andere Deelnemers belemmeren, de toegang te ontzeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.

Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Holistic Horse Academy is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. De vergoeding voor de Dienst is inclusief kosten voor Onderwijsmateriaal, doch exclusief eventuele kosten in verband met aanvullende workshops, bijeenkomsten en aan Deelnemer verstrekte zaken die niet van tevoren zijn overeengekomen, alsmede de kosten van examens.

3. Alle door Holistic Horse Academy verstrekte zaken met betrekking tot Onderwijsmateriaal blijven eigendom van Holistic Horse Academy totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Holistic Horse Academy gesloten overeenkomsten is nagekomen.

4. Holistic Horse Academy voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aanvang van de Dienst, althans alvorens de aanvang van de betreffende Dienst, cursus of training, tenzij anders overeengekomen. Indien een nadere termijn voor betaling is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Holistic Horse Academy.

5. Holistic Horse Academy behoudt het recht een Deelnemer de toegang tot een Dienst te ontzeggen indien Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.

6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden zoals examenbureaus, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

8. Holistic Horse Academy is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen

gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Opdrachtgever binnen die gestelde termijn niet aan diens verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Holistic Horse Academy zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Holistic Horse Academy meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Bij de uitvoering van de Dienstverlening worden persoonsgegevens van Deelnemers verzameld. Holistic Horse Academy gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de betreffende Deelnemers en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Holistic Horse Academy de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Holistic Horse Academy verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Holistic Horse Academy tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Holistic Horse Academy op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Holistic Horse Academy heeft het recht om Deelnemer de toegang tot het onderwijs te ontzeggen dan wel het Onderwijsmateriaal onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit

recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Holistic Horse Academy gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Holistic Horse Academy is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Holistic Horse Academy is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Holistic Horse Academy te vergoeden voor elk financieel verlies dat Holistic Horse Academy lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 16 - Overmacht

1. Holistic Horse Academy is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Holistic Horse Academy wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Holistic Horse Academy, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Holistic Horse Academy zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Holistic Horse Academy of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Holistic Horse Academy buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Holistic Horse Academy is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Holistic Horse Academy alleen geacht te bestaan indien Holistic Horse Academy dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien het verrichten van diensten door Holistic Horse Academy leidt tot aansprakelijkheid van Holistic Horse Academy, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens

Holistic Horse Academy. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

3. Voor personen- of letselschade, met inbegrip aan het Dier, is de aansprakelijkheid van Holistic Horse Academy verder beperkt tot maximaal het door de verzekering uit te keren bedrag per gebeurtenis, per jaar vermeerderd met het bedrag van het ten laste van Holistic Horse Academy komende eigen risico. Een en ander behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Holistic Horse Academy.
4. Holistic Horse Academy sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Holistic Horse Academy is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Holistic Horse Academy voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Holistic Horse Academy geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Holistic Horse Academy.
6. Enige door Holistic Horse Academy opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Holistic Horse Academy.
7. Het succesvol afronden van de Dienst door Deelnemer wordt niet gegarandeerd. Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de Dienst. Op Holistic Horse Academy rust een inspanningsverbintenis om Deelnemer naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Deelnemer lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de Dienst is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Holistic Horse Academy. Echter ook in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
8. Holistic Horse Academy staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Holistic Horse Academy verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Holistic Horse Academy vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Holistic Horse Academy binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Holistic Horse Academy.

Artikel 18 - Geheimhouding

Holistic Horse Academy en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Holistic Horse Academy bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Holistic Horse Academy is verkregen.

Artikel 19 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Holistic Horse Academy waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle presentaties, ontwerpen, Onderwijsmateriaal, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Holistic Horse Academy en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Holistic Horse Academy rusten, te gebruiken buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en/of deze te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Holistic Horse Academy. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Holistic Horse Academy opgeleverde zaken, dient Holistic Horse Academy expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Holistic Horse Academy rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voor doet.

Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Holistic Horse Academy verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Holistic Horse Academy zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Holistic Horse Academy van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, alsmede de tijdige aanwezigheid van Deelnemer.
3. Opdrachtgever vrijwaart Holistic Horse Academy voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door haar ingeschakelde of onder haar werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Holistic Horse Academy voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op Onderwijsmateriaal.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Holistic Horse Academy verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Holistic Horse Academy van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet succesvol afronden van Diensten, cursussen of ander onderwijs in het kader van de Overeenkomst door een Deelnemer.

Artikel 21 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Holistic Horse Academy of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Holistic Horse Academy de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Holistic Horse Academy zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen binnen 4 weken.
5. Klachten worden geregistreerd en worden voor 5 jaar bewaard.

Artikel 22 - Promotie

1. Het is Holistic Horse Academy toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door Holistic Horse Academy gebruikte materialen en kanalen (zoals haar website) de klantcase aangaande de door Holistic Horse Academy aan Opdrachtgever/Deelnemer geleverde diensten te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van de Opdrachtgever/Deelnemer. Indien de Opdrachtgever/Deelnemer bezwaar heeft tegen de wijze waarop Holistic Horse Academy gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, kan de Opdrachtgever/Deelnemer dit Schriftelijk kenbaar maken aan Holistic Horse Academy. Holistic Horse Academy zal het bezwaar in alle redelijkheid in overweging nemen en waar wenselijk tot aanpassing overgaan.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Holistic Horse Academy en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Holistic Horse Academy heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Holistic Horse Academy en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.